

クラレボ ヘルプデスク

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [よくある質問](#) > [会員登録について](#)

会員登録について

Hodaka Kato - 2019-09-20 - [0 Comments](#) - in [よくある質問](#)

□□会員登録をするとどうなるのですか。

□□会員登録をしていただくと、各ウェブサービスのサービス紹介資料のダウンロードが可能となります。また新ウェブサービスや既存ウェブサービスの新機能や新メニューのご案内を随時行っています。（メールマガジン受信はご希望により解除いただくことも可能です。）

□□会員登録方法について教えてください。

□□[会員登録ページ](#)よりお申込ください。

□□会員登録完了のメールが届きません。

□□迷惑メール設定のために届かない場合があるようです。差出人は info@kurarebo.com のEメールアドレスから送信していますので、メールが迷惑メールなど、メインの受信ボックス以外に入っていないかをご確認ください。迷惑メールの扱いになっている場合は info@kurarebo.com を受信可能に設定してください。

□□お客様情報を変更したいです。変更方法を教えてください。

□□ログイン後のマイページ内にお客様情報を変更するメニューがございます。変更したい箇所を変更の上で[保存ボタン]をクリックしてください。

□□解約方法について教えてください。

□□ログイン後のマイページ内に解約するメニューがございます。

□□解約後、いつ個人情報のデータは消去されますか。

□□解約後、即時に個人情報データは消去されます。

□□登録したユーザー名・Eメールアドレスを忘れてしまいました。

□□サポート事務局で確認しますので、[お問い合わせページ](#)よりアカウント確認希望をお送りください。

□□登録したユーザー名/Eメールアドレス、パスワードを複数で共有することは可能ですか。

□□いいえ。1担当者につき1アカウントでご利用いただくことをお願いしています。お手数ですが、ご担当者ごとにアカウントの新規登録をお願いします。

- Tags
- [お支払い・お申込みについて](#)